



## Algemene Voorwaarden voor cliënten van Kind en Verbind.

### 1. Algemeen

- a. In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - I. Opdrachtgever: degene die de dienst afneemt. De opdrachtgever bent u als ouder(s) en kan iedere natuurlijke – of rechtspersoon zijn.
  - II. Opdrachtnemer: Kind en Verbind, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88618811. Kind en Verbind levert persoonlijke diensten aan ouders en kinderen.
  - III. Cliënt: de persoon die feitelijk gebruik maakt van de dienstverlening van de opdrachtnemer.
  - IV. Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
  - V. Offerte of voorstel: een formele aanbieding van werkzaamheden van opdrachtnemer aan de opdrachtgever.

### 2. Toepasbaarheid

De voorwaarden maken deel uit van iedere overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij hiervan uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken. De voorwaarden zijn bij het aangaan van de overeenkomst bekend bij beide partijen.

### 3. Overeenkomst

Van een overeenkomst is sprake wanneer:

- a. je je aanmeldt voor de door Kind en Verbind aangeboden dienstverlening.
- b. een schriftelijk, mondeling of telefonisch gedaan aanbod wordt aanvaard.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a. Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.
- b. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft opdrachtgever toestemming haar NAW gegevens plus telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van opdrachtnemer voor administratiedoeleinden.
- c. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie, waarvan opdrachtgever aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer worden verstrekt. Indien deze gegevens niet tijdig zijn verstrekt houdt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- d. Opdrachtnemer is op de hoogte dat opdrachtgever een klantendossier bij houdt en behandelt dit conform de Nederlandse privacy wetgeving.

### 5. Verplichting van de opdrachtgever

- a. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, zowel schriftelijke als mondelinge, welke opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het opstellen van een voorstel en het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig ter beschikking te stellen.

- b. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
- c. Indien afspraken zijn gemaakt over het door opdrachtgever ter beschikkingstellen van materialen, benodigdheden of faciliteiten ten behoeve van de verleende opdracht, dan zal opdrachtgever deze tijdig en volgens afspraak ter beschikking stellen. De uit een vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten en het extra honorarium ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, materialen, benodigdheden of faciliteiten, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## **6. Geheimhouding**

- a. Opdrachtnemer is, tenzij zij een wettelijke plicht tot bekendmaking heeft, verplicht tot geheimhouding tegenover derden betreffende de informatie die valt onder het beroepsgeheim dan wel de ethische code tot geheimhouding van opdrachtnemer alsmede van informatie die door opdrachtnemer als vertrouwelijk wordt aangemerkt.
- b. Gelet op het in principe korte karakter van de contacten, wordt niet intensief aan dossiervorming gedaan. Eventuele persoonlijke dossiers zijn uitsluitend ter inzage door de kraam-professional/coach en de betreffende cliënt, ongeacht wie de dienstverlening betaalt. Inzage kan ook tijdens een persoonlijk contact tussen kraam-professional/coach en cliënt.
- c. Rapportage aan opdrachtgever of aan derden betreffende cliënten, kan alleen plaatsvinden na overleg en met toestemming van betrokken cliënt.
- d. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die haar door opdrachtgever ter beschikking werd gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt een uitzondering gemaakt in het geval opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafrechtprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
- e. Indien door opdrachtnemer derden worden ingeschakeld, gelden de verplichtingen in dit artikel ook voor dezen.

## **7. Honorarium, kosten, tarieven**

- a. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- b. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst, doch voordat de opdracht geheel is uitgevoerd, tarieven en/of prijzen een wijziging ondergaan, is opdrachtnemer gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij opdrachtgever en opdrachtnemer hierover andere afspraken hebben gemaakt.
- c. Het honorarium van de opdrachtnemer is inclusief kosten door opdrachtnemer gemaakt ten behoeve van de opdracht, waaronder ook verstaan worden materialen.
- d. Indien is overeengekomen dat bepaalde kosten apart gedeclareerd worden aan de opdrachtgever, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van bedoelde kosten bij te houden en op verzoek van opdrachtgever ter inzage te stellen.
- e. Indien is overeengekomen dat de honorering van de opdrachtnemer berust op een uurtarief, dan is opdrachtnemer verplicht een verantwoording van uren bij te houden en op verzoek van de opdrachtgever ter inzage te stellen. Het geldende uurtarief is vastgesteld in

de overeenkomst, tevens wordt hier vastgelegd welke werkzaamheden als declarabele uren worden aangemerkt.

#### **8. Betaling**

- a. Betaling vindt plaats in onderling overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer. De betaling dient te geschieden door overmaking op IBAN bankrekeningnummer: NL59 KNAB 0515 8292 26. De betalingstermijn die gehanteerd wordt is 7 dagen na factuurdatum of datum betalingsverzoek.
- b. Bij niet tijdige betaling of verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, dient opdrachtnemer alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden die met deze incasso gemoeid zijn.
- c. Bij eventuele bezwaren aangaande de betaling dient opdrachtgever dit binnen twee weken na ontvangen van de factuur of het betalingsverzoek schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer.

#### **9. Leveringstermijn**

- a. Termijnen waarbinnen de opdrachten dienen te zijn afgerond, zijn slechts te beschouwen als fatale termijn, indien dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

#### **10. Opzegging en annulering**

- a. Bij annulering van een afspraak (fysiek of online) of overeenkomst binnen 5 werkdagen wordt 50% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering binnen 24 uur of niet verschijnen van opdrachtgever worden volledige kosten in rekening gebracht. Tot 5 werkdagen voor aanvang is verzetten van een afspraak – in overleg – mogelijk en is annulering kosteloos. In geval van een calamiteit kan opdrachtnemer de datum van een afspraak verzetten. Hierover informeert opdrachtnemer opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
- b. Indien naar oordeel van de opdrachtgever dan wel de opdrachtnemer de voortgang van de dienstverlening ernstig wordt belemmerd kunnen opdrachtgever en opdrachtnemer na mondeling overleg overeenkomen de verdere opdracht te laten vervallen.
- c. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden meegedeeld.
- d. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij of zij gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten te vergoeden: alles onverminderd het recht van de opdrachtnemer op de vergoeding wegens winstderving.
- f. De opdrachtnemer heeft in deze gevallen het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

## 11. Aansprakelijkheid

- a. Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van een kraam-professional/coach kan worden verwacht.
- b. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatieverstrekking door opdrachtgever of cliënt. Indien de opdrachtgever aantoonbaar schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor de betreffende opdracht voor de laatste zes maanden, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.
- c. Aansprakelijkheid van opdrachtnemer gaat niet verder dan het bedrag dat de verzekering in een voorkomend geval daadwerkelijk uitkeert. Als de verzekering niet uitkeert, is aansprakelijkheid van opdrachtnemer beperkt tot het overeengekomen bedrag voor verrichte diensten of product.
- d. Diensten van opdrachtnemer zijn bedoeld ter ondersteuning en facilitering van persoonlijke ontwikkeling en vervangen niet de diensten en/of behandeling van een arts of andere hulpverlener of medicatie. Indien de opdrachtgever onder behandeling is van een arts of een andere hulpverlener, is het de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om deze in kennis te stellen en te overleggen over het volgen van coaching bij opdrachtnemer.

## 12. Overmacht

- a. In geval van ziekte of tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van de opdrachtnemer zal in overleg gezocht worden naar passende vervanging. Indien dit niet mogelijk blijkt, ontslaat ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid, opdrachtnemer van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van haar leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht heeft op vergoeding van kosten, (zaak)schade.
- b. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van de opdrachtnemer af te nemen en haar te vergoeden voor het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## 13. Toepasselijk recht

- a. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer waarop deze leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- b. Als bevoegde rechter wijzen partijen de rechter aan welk bevoegd is in de woonplaats van de opdrachtnemer.